

Forretningsbetingelser

Forretningsbetingelserne gælder for alle opgaver, bestilt hos Promenta A/S, som vedrører bevissikringsopgaver og andre sikkerhedsrelaterede opgaver.

Honorar

Vi estimerer et honorar i forhold til den forventede arbejdsopgave. Hvis arbejdsopgaven ændres i takt med, at vi fordyber os i sagen, vil vi orientere klienten om de ændrede forudsætninger.

I løbende klientforhold, og i mindre sager, hvor kunden selv entydigt har beskrevet opgaven, eller i hastesager, vil vi som oftest ikke udarbejde et aftalegrundlag. Vi vil dog altid i videst muligt omfang skønne prisen for vores rådgivning, inden den udføres.

Honoraret beregnes på grundlag af tidsforbruget ved sagsbehandling.

For opgaver, der strækker sig ud over aften/nat samt weekend og helligdage beregnes der aften/nat-tillæg på 100 %. Køretid regnes som medgået tid. Kørte kilometer afregnes efter statens takster. Køretid og antal kørte kilometer beregnes i forhold til Promenta A/S's nærmeste afdeling.

De kvalitetskrav, som vi arbejder ud fra, må nødvendigvis afspejle sig i honorarerne. Vi lægger vægt på åbenhed om honorarfastsættelsen og sammenhæng mellem honoraret og den ydelse, der er leveret til klienten.

Vi afregner med faste korte intervaller, som aftales med klienten, med månedlig afregning som udgangspunkt.

Depositum

I visse tilfælde beder vi om et depositum til dækning af hele eller dele af honoraret, som vi, ved sagens start, forventer, at sagen vil udløse.

Interessekonflikter

Vi påtager os ikke sager, som indebærer interessekonflikter mellem firmaets klienter. Inden vi påtager os en opgave for en kunde, undersøger vi mulige interessekonflikter med eksisterende klienter.

Ansvar og forsikringsdækning

Promenta A/S har en ansvarsforsikring. Ansvarsforsikringen dækker vores rådgivningsvirksomhed, uanset hvor rådgivningen udøves.

Opbevaring af sager og beslaglagte effekter

Alle sager vil, som hovedregel, blive opbevaret i 5 år fra sagens afslutning. Originale dokumenter vil dog altid blive tilbageleveret til klienten ved sagens afslutning. Opbevaring af beslaglagte effekter sker i aflåste rum, som kun sikkerhedsgodkendt personale har adgang til.

Ophavsrettigheder

Klienten har ret til at anvende det konkrete skriftlige materiale, som vi frembringer i forbindelse med sagen, men Promenta A/S har og bibeholder alle ophavsrettigheder og andre immaterielle rettigheder til materialet.